**SICUREZZA 2021: IL VALORE AGGIUNTO DELLA COMPETENZA**

*Cyber security, nuovi paradigmi tecnologici, valorizzazione delle professionalità: grazie alla collaborazione con enti, associazioni e media di settore, SICUREZZA, da oggi a Fiera Milano, si prepara ad offrire un programma formativo utile per far crescere la “cultura della sicurezza” e i suoi professionisti.*

*Milano, 22 novembre 2021.*Integrazione e digitalizzazione hanno completamente rivoluzionato lo scenario della security. Non solo non esiste più il singolo prodotto, ma la soluzione, sempre più customizzata sulle esigenze del cliente e le caratteristiche del contesto, diventa parte di un ecosistema complesso che va gestito e pensato nella sua complessità. Uno scenario nuovo, che apre nuove prospettive per i professionisti della sicurezza, ma li mette anche di fronte a nuove sfide e impone nuove competenze.

Per questo, **SICUREZZA,** manifestazione di riferimento in Italia e in Europa per il settore, che si terrà a **Fiera Milano** **da oggi al 24 novembre,** come arricchimento alla proposta espositiva offre un ricco programma formativo destinato agli addetti ai lavori, che in diversi casi consentirà anche di ottenere crediti professionali.

La formazione continua è infatti imprescindibile, soprattutto a tutela delle singole professionalità, a cui sempre di più viene riconosciuta responsabilità specifica, ma anche a garanzia della qualità dei prodotti installati, che rendono al meglio solo se gestiti nel modo corretto, a regola d’arte.

Dall’anticipazione dei trend di mercato, a pillole tecniche e normative, fino agli aggiornamenti sui prodotti organizzati dalle stesse aziende espositrici, la proposta formativa arricchirà tutte e tre le giornate di fiera, con un obiettivo comune a tutti gli appuntamenti: dare un supporto concreto agli operatori, sviluppare competenze specifiche, aggiornare, insomma dare un valore aggiunto a chi opera sul campo.

**LA CYBER SECURITY ARENA**

Dall’inizio della pandemia, gli attacchi cyber sono diventati parte della quotidianità e sono naturalmente una urgenza anche per il mercato della security, in cui le soluzioni sono sempre più digitali e connesse. Per questo a SICUREZZA 2021 torna la **Cyber Security Arena a cura di Business International**, con un programma formativo e informativo costruito sulle esigenze di produttori, security manager e installatori.

**GLI EVENTI DELLE ASSOCIAZIONI**

Gli enti e le associazioni rappresentano una delle anime fondamentali del settore e puntano a offrire un supporto concreto a produttori e operatori, fornendo contenuti e informazioni sul mercato.

Oggi, 22 novembre **ANIE Sicurezza** e **ASSIV** propongono il convegno ***Dalla bicicletta alla cybersecurity. Sviluppo tecnologico e nuovi paradigmi della sicurezza.***Un comparto importante come quello della sicurezza esige elevate competenze professionali, capacità organizzative e strumentali che consentano l'impiego di tecnologie sempre più sofisticate, nonché una spiccata propensione all'innovazione dei processi. La tavola rotonda si propone di riflettere su come, e in che misura, le nuove tecnologie stiano trasformando il comparto, allargandone il campo di intervento, in sinergia con gli operatori che, adeguatamente formati e supportati, diventano formidabili protagonisti negli ambiti della security e della safety. Alla luce di queste nuove e molteplici possibilità, ci si chiederà se ha ancora un senso limitare l'attività della vigilanza alla sola difesa del patrimonio e su quali siano i limiti dell’integrazione pubblico-privato per una più efficiente ed efficace tutela dei cittadini.

La sicurezza privata italiana è tuttora ancorata al vincolo normativo della protezione dei soli beni mobili e immobili. Un limite superato di fatto dalle attività concesse dallo stesso legislatore: dalla possibilità di operare servizi di risposta alla pirateria marittima con guardie giurate a bordo, agli stessi servizi di sicurezza sussidiaria, che per loro natura si allargano anche alla protezione della comunità. Anche la pesante pressione fiscale per servizi "latamente pubblici" meriterebbe una profonda revisione. Partendo da questa considerazione e con l’obiettivo di esporre al Governo le iniziative confederali, **ConFederSicurezza e Servizi** (unico organo di rappresentanza del mercato italiano della sicurezza privata in Europa presente all’interno di CoESS, Confederation of European Security Services) propone oggi 22 novembre la tavola rotonda ***Servizi di sicurezza privata, difesa della persona fisica e pressione fiscale: Italia ed Europa a confronto***.

Affronta un tema di stretta attualità la tavola rotonda ***Ripresa dei viaggi d’affari: la nuova realtà di viaggio da una prospettiva security***, organizzata da **SOS International**, in collaborazione con **ASIS International Chapter Italy**, **Maire Tecnimont** e **Tra Consulting**. Esperti di Security di primissimo livello condivideranno i loro punti di vista e le prospettive sulla situazione attuale, confrontandosi sulle sfide più importanti per una ripresa dei viaggi in sicurezza. Si approfondirà il tema della maggiore esposizione ai rischi in materia di sicurezza per i viaggiatori e le relative conseguenze sul Duty of Care del datore di lavoro associato alle trasferte, unitamente ad argomenti quali Security Standard, DVR (Documento Valutazione Rischi aziendali) e molti altri.

Ricca la proposta delle associazioni anche per domani, 23 novembre.

Organizzato dall’**Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano** in collaborazione con **ANIE Sicurezza** e **UMAN/ANIMA** il convegno ***Il nuovo approccio nella sicurezza antincendio: dalle figure professionali alla gestione. Focus sui nuovi disposti legislativi e sugli aggiornamenti in ambito di normative volontarie*** farà il punto sullo stato dell’arte della normativa tecnica in materia di prevenzione incendio, anche e soprattutto alla luce dei nuovi ed importanti disposti legislativi che regolano il nuovo approccio nella prevenzione incendi, dalle figure professionali alla gestione della sicurezza antincendio.

Nella stessa mattinata **A.I.S.S. Italia-FederTerziario** propone due convegni che approfondiranno con tagli differenti il tema della sicurezza privata*.* ***La Formazione nella Sicurezza Privata*** e***Gli Abusi nella Sicurezza Privata*** faranno il punto sulle urgenze del settore, per chiedere attenzione e farsi portavoce presso il legislatore di alcune urgenze, dalla veste giuridica da attribuire agli operatori alla riflessione sugli strumenti tecnologici che potrebbero supportare gli addetti ai servizi di controllo.

Il ***Corso di formazione CEI Impianti di allarme*** fornirà i principi alla base della progettazione degli impianti di allarme illustrandone al contempo i sottosistemi componenti (Rivelatori, Centrale e Dispositivi di allarme) ed il quadro tecnico-normativo. In particolare, partendo dalla fase iniziale di identificazione, analisi e stima dei rischi, illustrerà i passi ed i criteri da seguire nella progettazione, esecuzione, verifica e manutenzione. Nella sessione pomeridiana, verrà approfondito il calcolo del livello di prestazione che permette di definire il grado di sicurezza ottenibile da un impianto di allarme intrusione e rapina. La partecipazione al corso del **Comitato Elettrotecnico Italiano** dà diritto all’attribuzione di **8 crediti formativi professionali per ingegneri e Periti Industriali**.

Il tema della professionalità, dell’importanza della formazione e di standard tecnici di riferimento per il settore della protezione e custodia dei valori sarà al centro del convegno ***La protezione dei valori non è solo un problema di resistenza***, proposto da **ANIMA Sicurezza**. Autorevoli rappresentanti dei settori della filiera della sicurezza fisica esporranno il loro punto di vista e le proprie esperienze: mentre per gli esperti del settore le complessità del mondo della sicurezza sono note, per il mercato non è purtroppo sempre così. Superficialità e incompetenza nella formulazione dei capitolati di fornitura o nelle scelte dei servizi di manutenzione, rendono infatti purtroppo vani gli sforzi di offrire le professionalità che sono oggi a disposizione nel mercato.

Sempre il 23Associazione **RIFS** (Rete Installatori Forum Sicurezza) affronterà, attraverso il convegno ***Fare Rete Forum Sicurezza*,** un tema importante per l’intero mondo dell’installazione, parte attiva principale in Italia del settore sicurezza. Il mercato, mai come negli ultimi anni, ha vissuto profonde modifiche del suo assetto, che hanno destabilizzato soprattutto gli installatori professionisti. RIFS racconterà gli input e i feedback raccolti sia dai clienti consumer (famiglie, imprese), monitorando il “prodotto” di sicurezza oggi desiderato, sia da alcuni dei propri associati, che hanno recentemente visto imporsi un modello di sicurezza all’estero già da tempo diffuso, spinto dalla evoluzione dei prodotti disponibili sul mercato unitamente a provider internazionali entrati prepotentemente nel panorama italiano. La maggior parte degli installatori si è trovata impreparata al nuovo modello commerciale di vendita e di installazione e non è stata in grado di riorganizzarsi adeguatamente per la creazione di un’offerta commerciale rispondente alle nuove esigenze. Uno scenario che vede il “fare rete”, il confrontarsi e dedicarsi alla formazione continua come unica soluzione per tornare protagonisti.

Il 24 novembre l’evento ***Professionalità e Qualificazione dell’Installatore di Sicurezza a tutela del mercato: il risultato del percorso interassociativo e gli spunti futuri*** racconterà invece l’evoluzione e lo stato dell’arte del progetto interassociativo promosso da **AIPS** in collaborazione con **Aipros, ANIE Sicurezza, Assosicurezza, ICMQ b.u.Cersa, IMQ e TÜV Italia**, nato in occasione di SICUREZZA 2019 e finalizzato ad unificare i contenuti degli schemi di certificazione per le figure dei progettisti, installatori e manutentori di sistemi di sicurezza attualmente esistenti, in una Norma tecnica. Negli scorsi mesi un Gruppo di Lavoro misto UNI-CEI si è occupato di un progetto di norma sull'attività professionale del progettista, installatore, manutentore attraverso l'individuazione di compiti e attività e i requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità con il fine della creazione di un “patentino” per i professionisti della security. A SICUREZZA 2021 verranno illustrati i risultati del percorso interassociativo e approfonditi i possibili sviluppi futuri.

Il tema della sicurezza delle strutture sanitarie è oggi di grande attualità e accende i riflettori su ruolo e competenze del personale incaricato della sicurezza all’interno di strutture che sono considerate obiettivo sensibile. Sempre il 24 novembre se ne parlerà nel convegno organizzato da **ASSIV** ***Sanità in Sicurezza: security & safety per operatori, utenza e strutture***, in cui si confronteranno autorevoli esponenti del mondo della sicurezza e della sanità, moderati da un docente universitario esperto in sicurezza sanitaria, in modo da far emergere luci e ombre di un contesto la cui tutela è vitale per l’intero Paese.

**LA PROPOSTA DEI MEDIA PARTNER**

La competenza tecnica e la conoscenza della normativa e delle regolamentazioni sono fondamentali, ma da sole non bastano per vedere crescere il proprio fatturato. In una nuova normalità che ci ha fatto riscoprire il valore della relazione umana e dell’empatia, la conoscenza delle tecniche di vendita è fondamentale per ottenere fiducia e credibilità presso il cliente. Servono insomma competenze relazionali e la conoscenza dei meccanismi della "comunicazione efficace", perché, prima ancora di installare e progettare, si deve vendere. Da questo nasce l'iniziativa di **Ethos Media Group** ***Se non vendi non installi!,*** in programma oggi 22 novembre. Con una modalità formativa innovativa, che supera le barriere della razionalità per stimolare l'apprendimento attraverso il divertimento e la comicità, l'istrionico relatore Fabrizio Badiali si focalizzerà sulle strategie per migliorare il processo di vendita dei sistemi di sicurezza, in uno scenario di mercato ridefinito dall'incertezza degli ultimi due anni.

La pandemia ha dimostrato che la sicurezza non è un costo, ma un capitale di competenze da nutrire e proteggere, un capitale che va messo a sistema attraverso un nuovo patto tra gli operatori della filiera e le istituzioni. Da questa riflessione nasce l’incontro del 24 novembre organizzato da **essecome-securindex**, in due sessioni. Nella prima, ***Il New Deal della sicurezza***, le principali associazioni in rappresentanza di installatori, security manager e addetti della vigilanza si confronteranno su quanto emerso negli scorsi mesi per lanciare un messaggio univoco alle istituzioni per ottenere il riconoscimento delle loro specifiche professionalità. Seguirà l’incontro ***Servizi non armati, un nuovo contratto e una diversa qualificazione*,** che concentrerà il dibattito sulla norma UNI per la certificazione delle competenze degli operatori non armati con le associazioni della vigilanza e dell'utenza. Durante i tre giorni di mostra securindex Formazione proporrà inoltre, insieme a Inim, ***Pillole formative*** rivolte all’installatore su Cybersecurity e responsabilità del fornitore di sistemi di sicurezza fisica; Domotica e IoT, l'importanza della sicurezza delle reti IP; Analisi dei rischi e progettazione dei sistemi antintrusione.

Torna a SICUREZZA anche il rodato format ***Talkshow***di **S News,** che, attraverso interviste e dibattiti a esperti di settore, associazioni, produttori, animerà i tre giorni di fiera. Il programma prevede una tappa particolare, realizzata in collaborazione con Assosicurezza, del ***Focus Tour***, l’evento formativo itinerante sull’antincendio realizzato in collaborazione con Elan, Inim e Paso, che si focalizzerà sugli ultimissimi aggiornamenti della normativa di settore e che vedrà la partecipazione di Piergiacomo Cancelliere, Dirigente Corpo Nazionale dei Vigili Del Fuoco. Tra i principali temi che verranno discussi nei tre giorni, la Cyber Security alla luce della recente istituzione dell'Agenzia Nazionale per la Cyber Sicurezza; approfondimenti su geopolitica e la figura del security manager; antintrusione, controllo accessi e videosorveglianza, alla luce degli ultimi sviluppi tecnologici e di mercato.

**GLI APPUNTAMENTI CON LE AZIENDE**

Nei tre giorni di mostra non mancheranno **seminari e workshop organizzati dalle aziende espositrici**: approfondimenti di prodotto, anteprime tecnologiche, case history di eccellenza saranno lo strumento per approfondire quanto di meglio il mercato oggi può offrire in termini di soluzioni e potenzialità applicative.